

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-008	APPLIED TO:	PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF, PHYSICIANS AND NURSES
TITLE: PATIENT REFERRAL إحالة المريض				
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ١

1- PURPOSE:	الغرض من السياسة
To establish criteria for referral of patients to the PT Department	لوضع معايير إحالة المرضى إلى قسم العلاج الطبيعي

2. DEFINITIONS	التعاريف
Is a form given by a doctor with a detailed and clear diagnosis of the patient	هو نموذج يقدمه الطبيب مع تشخيص مفصل وواضح للمريض

3. RESPONSIBILITIES	المسؤولية
1. Physiotherapist, 2. Nurses 3. Doctors	١- أخصائي العلاج الطبيعي ٢- التمريض ٣- ٤- ٥- الأطباء

4. Policy
1. Every new patient must start with a referral whether it is In-patient or Outpatient <u>كل مريض جديد يجب أن يبدأ مع تحويل من العيادات الخارجية أو التنويم</u>
2. Services will be provided based on the criteria and information written. <u>سيتم تقديم الخدمات بناءً على المعايير والمعلومات المكتوبة</u>
3. Unclear diagnosis and pertinent clinical information referral will be rejected. <u>سيتم رفض التشخيص غير الواضح</u>

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-008	APPLIED TO:	PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF, PHYSICIANS AND NURSES
TITLE: PATIENT REFERRAL إحالة المريض				
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

5. Procedure	الإجراءات
1) <u>In-patient</u>	١) المريض في التنويم ٢) يجب أن يكتب الطبيب طلب علاج طبيعي بخط يد واضح يجب أن يشتمل التشخيص والمعلومات السريرية ذات الصلة بحالة المريض، ثم سيتم إرساله إلى قسم العلاج ال الطبيعي.
3) When the patient discharge from the ward and needs continuous PT treatment as an outpatient, a new referral should be reissued by the attending physician to the PT Department before discharge.	٣) عندما يخرج المريض من الجنح ويحتاج إلى علاج طبيعي مستمر كمريض خارجي، يجب إعادة إصدار إحالة جديدة من قبل الطبيب المعالج إلى قسم العلاج الطبيعي قبل الخروج.
4) <u>Out-patient</u>	٤) <u>المريض من العيادات الخارجية</u>
5) Patient should secure a written request from the physician upon doing any treatment protocol that should be given to the PT Department. The request should include a clear written diagnosis and pertinent clinical details regarding the patient's condition.	٥) يجب على المريض تأمين تقرير خطى من الطبيب عند القيام بأى بروتوكول علاجي يجب أن يعطى لقسم العلاج الطبيعي ويجب أن يتضمن الطلب تشخيصاً مكتوباً واضحاً وتفاصيل سريرية ذات صلة فيما يتعلق بحالة المريض.

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-008	APPLIED TO:	PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF, PHYSICIANS AND NURSES
	TITLE: PATIENT REFERAL إحالة المريض			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

6) The receptionist/therapist will give the patient suitable appointment and fill an appointment card in Arabic and English.

7) If the patient failed to attend with their appointment, the receptionist/therapist should change the appointment; provided, the patient did the reschedule for less than two weeks from the first appointment.

8) For the new patients the therapist may request for medical file of the patient to ensure proper patient's care and precautions pertinent to the patient's history and information.

9) The validity of the request form will be ONE month from the referral date.

٦) سيقوم موظف الاستقبال / المعالج بتحديد موعد مناسب للمريض وملء بطاقة الموعد باللغتين العربية والإنجليزية.

٧) إذا تخلف المريض في الحضور عن موعده، ينبغي على موظف الاستقبال / المعالج تغيير الموعد؛ بشرط أن يقوم المريض بإعادة الجدولة لمدة أقل من أسبوعين من الموعد الأول.

٨) بالنسبة للمرضى الجدد ، قد يتطلب المعالج تقديم ملف طبي للمريض لضمان رعاية المريض المناسبة والاحتياطات ذات الصلة بتاريخ المريض ومعلوماته.

٩) تكون صلاحية نموذج الطلب شهر واحد من تاريخ الإحالة.

المواد والمعدات والنماذج	MATERIALS, EQUIPMENT & FORMS .6
نموذج التحويل - ٣٧٧	Referral Form-377

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-008	APPLIED TO:	PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF, PHYSICIANS AND NURSES
	TITLE: PATIENT REFERAL إحالة المريض			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

المراجع	REFERENCES .7
1- معايير وزارة الصحة 2- معايير سباهي	1- Ministry of Health Standards 2- CBAHI Standard Guidelines, 2016

APPROVAL				
APPROVAL	NAMES	POSITION	SIGNATURE	DATE
Prepared by	Mr. Yahya Hudess	Quality & Patient safety coordinator		
Review by	Mr. Ramzi Mohsen Moraya	Physio Therapy And Rehabilitation ,Supervisor		
	Ms. Awali hamlan	Head of Nursing		
	Mr .Essa Namazi	OPD Director		
Concurred By	Dr. Amit Tyagi	Policy and Procedure Committee Chairman		
	Specialist/ Moosa Moharag	Quality & Patient Safety Director		
Approved By	Dr. Rami Abu Aishah	Medical Director		
	Mr. Essa Abdulla Jafari	Hospital Director		